



# ***Digitalisierung im Handwerk: Mitarbeiter einbinden und motivieren***

*Sandra Holm, Handwerkskammer Hamburg*

*Projektleitung Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Hamburg*

## *Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Hamburg*

### **Kostenfreie Angebote:**

- Informationsveranstaltungen und
- Workshops zu diversen digitalen Themen
- Anbietermessen
- Sprechtage
- Digitalisierungsscheck
- Kompaktworkshops „Digitalisierung konkret“ und „Digitalisierung Plus“ zu betrieblichen digitalen Vorhaben
- Umsetzungsbegleitung mit universitären Partnern
- Materialbereitstellung: Podcasts, Leitfäden, Checklisten, Online Tools u.v.m.

Im Internet [www.kompetenzzentrum-hamburg.digital](http://www.kompetenzzentrum-hamburg.digital)



Kontakte der Handwerkskammer

[sandra.holm@hwk-hamburg.de](mailto:sandra.holm@hwk-hamburg.de)

Tel: 040 35905-570

[christine.mish@hwk-hamburg.de](mailto:christine.mish@hwk-hamburg.de)

Tel: 040 35905-571

## ***Digitalisierung im Handwerk***

- » Dokumentenmanagement, (Baustellen-) Dokumentation
- » Mobiler Monteur: Digitale Zeiterfassung, digitale Fahrtenbücher, Tourenplanung, Tablets und Smartphones auf Baustellen und auf der Montage
- » Drohnen für Dachdecker, digitales Aufmaß, BIM
- » Bausoftware, Apps, Software-Komplettlösungen
- » Internet, E-Mail, Facebook, Twitter
- » E-Rechnung, E-Vergabe: elektronische Erstellung von Angeboten auf Ausschreibungen von (öffentlichen) Auftraggebern
- » Plattformen, Online Shops, Konfiguratoren
- » 3D Druck: Ersatzteile für KFZ/Motorräder, Zahnersatz

**Wandel hin zu elektronisch  
gestützten Prozessen**



## *Mitarbeiter als Erfolgsfaktor oder Hemmnis?*



*...bei Veränderungen im Rahmen  
der Einführung digitaler Technologien*

# *Umfrage*



Welche Herausforderungen gibt es seitens der Mitarbeitenden bei der Einführung digitaler Technologien ?

## *Ergebnisse*



Welche Herausforderungen  
gibt es seitens der  
Mitarbeitenden bei der  
Einführung digitaler  
Technologien ?

**Sorge um Arbeitsplatz**

**Technikprobleme**

**Befürchtung der Kontrolle**

**Ich komme nicht mit...**

**Mehrwert der Digitalisierung ist unklar**

**Big Brother - Zeiterfassung**

**Skepsis, Bedenken**

**Abgabe von Know-How**

**Mehrarbeit**

**Wo bleibt der Mensch?**

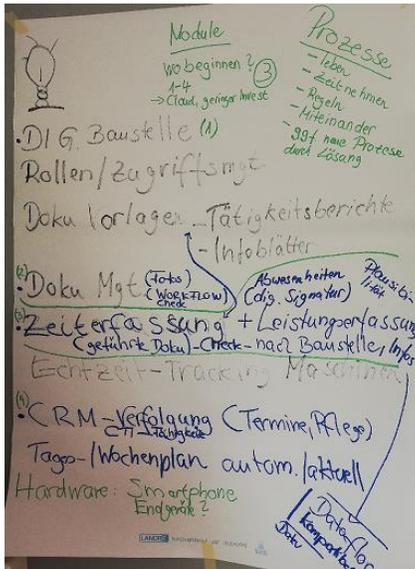
**Mehrwert der Digitalisierung ist unklar**

**Zu kompliziert**

**Datenschutz**

**Digitale Grundkenntnisse fehlen**

**Keine Lust sich vor der Rente noch an etwas anderes zu gewöhnen**



### Ausgangslage

- Prozesse durch Digitalisierung optimieren und dabei die Bedürfnisse der 30 Mitarbeitenden berücksichtigen.
- Der Geschäftsführer möchte Mitarbeiter/-innen konsequent mitnehmen und am Prozess beteiligen.

### Fragen des Unternehmens

- Wie und wo sollte der digitale Wandel strukturiert und nutzerorientiert angepackt werden?
- Wie kann zugleich Akzeptanz bei den Mitarbeitenden für Digitalisierung geschaffen werden?
- Wie können alle am Prozess beteiligt werden?
- Welche Softwarelösung könnte eine Unterstützung sein?

### Lösungsweg

- Zukunftswerkstatt „Alle ins Boot holen“
  - Wie können wir Kommunikation und Dokumentation verbessern?
  - Was brauche ICH für meine Arbeitserleichterung?
  - Wie könnte der Betrieb 2025 aufgestellt sein?
- Workshop-Reihe „Austausch und Kommunikation“
- Bildung einer Projektgruppe „Intensive Zusammenarbeit“
  - Gemeinsam abgestimmter Anforderungskatalog
  - Testung der neuen Software + Einführung
  - Neue digitale Vorhaben anpacken

## Ausgangslage

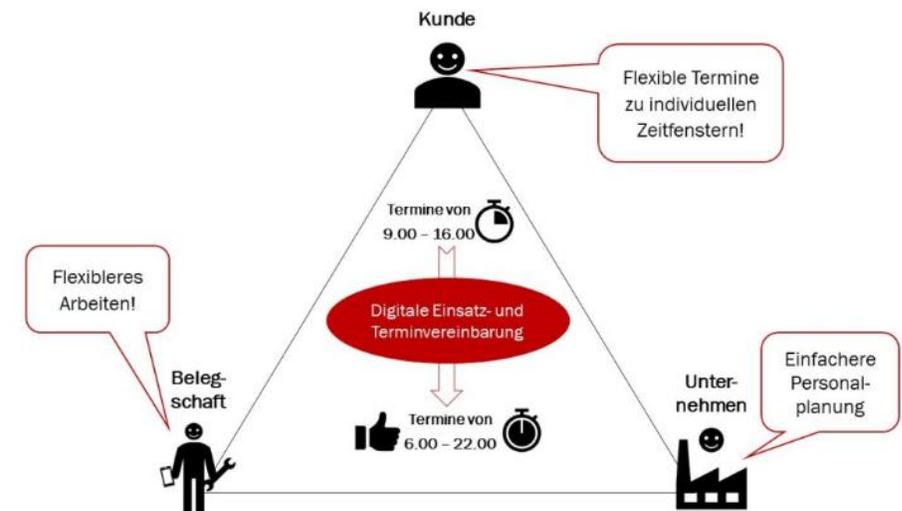
- Das Unternehmen hat sich bereits mit digitalen Lösungen beschäftigt und möchte sich stetig weiterentwickeln.
- Einige der 33 Mitarbeiter stehen dem Thema skeptisch gegenüber.

## Fragen des Unternehmens

- Digitalisierung ist unsere Zukunft: „Wenn wir jetzt nicht anfangen, werden wir vom Markt überholt“.
- „Wie den Kundenservice optimieren?“
- Skeptische Mitarbeiter überzeugen „Bei uns lohnt sich Digitalisierung nicht“.

## Lösungsweg

- Workshop „Digitalisierungsreise“
  - Vorteile und Nutzen von digitalen Lösungen
  - Erarbeitung neuer Ideen und Ansätze: „Was bietet die Digitalisierung intern und extern für Vorteile?“ und „Wie können die Bedürfnisse der Belegschaft und Kundschaft in Einklang gebracht werden?“
- Bildung eines Teams „Digitalisierung angehen“
  - Bereits vorhandene Prozesse optimieren: Vermeidung langer Anfahrtszeiten bei unbezahlten Vorbesichtigungen sowie Angebote schneller schreiben und gleichzeitig Geld und Zeit einsparen



# *Umfrage*



Welche konkreten Ideen, Tipps und Empfehlungen haben Sie, um Mitarbeiter bei der Digitalisierung einzubinden und zu motivieren?

# Ergebnisse



**Ideen, Tipps und  
Empfehlungen:**  
Mitarbeiter bei der  
Digitalisierung einbinden und  
motivieren?

**Anerkennung**

**Transparente Kommunikation**

*Mehrwert/Überzeugung darlegen*

Bestätigung dabei zu sein

*Vertrauen aufbauen  
durch Zuhören*

**Offen über Ängste sprechen  
und Antworten geben**

**Positivbeispiele**

**Bessere Planbarkeit**

**Arbeitserleichterung**

**Zeit einsparen**

***Bockwurst Freitag***

*Ideen der Mitarbeiter aufgreifen*

*Workshops*

**Mitarbeiterumfrage**

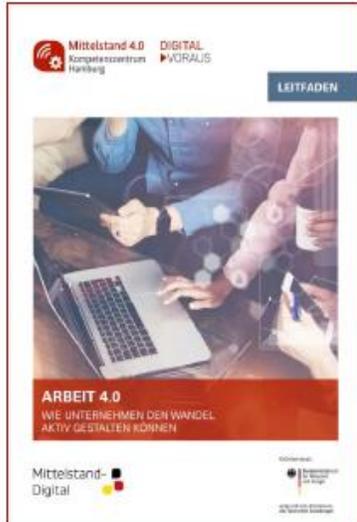
**Zielvereinbarung/Prämien**

**Kompetenzen aufzeigen,  
die schon in  
Vergangenheit hilfreich  
waren**

**Keinen Druck ausüben**

**Multiplikatoren/Projektteam**

## Arbeit 4.0



<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/angebot/downloads/132-leitfaden-arbeit40>

- Haase und Ruther GmbH: <https://www.kompetenzzentrum-kommunikation.de/blog/die-belegschaft-mitnehmen-digitaler-anschub-dank-digitalisierungsreise-3729/>
- Bericht Borgmann Garten und Landschaftsbau“: Digitale Zeiterfassung im Handwerk einführen <https://www.kompetenzzentrum-hamburg.digital/news/blog/339-digitale-zeiterfassung-im-handwerk-einfuehren-borgmann-garten-und-landschaftsbau>
- <https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/themen/handwerk/338-digitalisierung-des-handwerks-materialien>

### Mitarbeiter einbinden & motivieren

- **Alles auf einen Blick - Zusammenfassung "Mitarbeitereinbindung"**
- (Handwerks-)Betriebe für die Zukunft innovativ aufstellen und Ideen „sprudeln“ lassen. Hören & Sehen Sie mehr zur **Digitalisierungsreise**
- **MITTELSTAND 4.0 Expedition in die Welt der digitalen Veränderungen**
- Leitfaden **In 6 Schritten zum Kommunikationsplan**
- Video **Der Mensch im Mittelpunkt der Digitalisierung**
- Video **Erfolgsfaktor Mensch: Digitale Veränderungen mutig und gelassen angehen**
- Interview Coronakrise: **Bäckerei hat kreative Idee**
- Bericht aus der Praxis: **Zwei Hörakustiker setzen voll auf Digitalisierung**
- Bericht aus der Praxis: **Harke, Heckenschere, Handy - „Borgmann-Garten“ wird digital**

# Unternehmerfragen

Wichtige Fragen zur Digitalisierung auf einen Blick

Sie möchten Ihr Unternehmen digitalisieren und wollen die nächsten Schritte angehen? Die Unternehmerfragen zeigen Ihnen unterschiedliche Aspekte der Digitalisierung auf und weisen den Weg zu weiterführenden Informationen.

Was bringt die Digitalisierung für mein Unternehmen und wie gehe ich vor? Hier finden Sie Orientierung.



**Warum soll ich digitalisieren?**



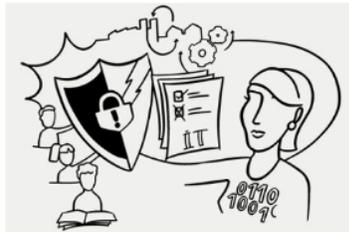
**Wie erstelle ich einen Fahrplan zur Digitalisierung?**



**Wie funktioniert die Digitalisierung?**



**Wie optimiere ich meine Prozesse?**



**Wie funktioniert es sicher?**



**Wie finanziere ich die Digitalisierung?**

<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Navigation/DE/UEberuns/Unternehmerfragen/unternehmerfragen.html>

# Praxisbeispiele



<https://www.handwerkdigital.de/Erfolgsgeschichten>

Und noch mehr Praxisbeispiele...

<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Navigation/DE/Praxis/Praxisbeispiele/praxisbeispiele.html>

## **Verbesserte Sichtbarkeit im Netz für Handwerk und KM**

23.03.2021 15.30-17.00 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/verbesserte-sichtbarkeit-im-netz-fuer-handwerk-und-kmu>

## **Apps für Handwerksbetriebe: nützlich und praktisch**

Mittwoch 14.04.2021 15.45-17.00 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/webinar/apps-fuer-handwerksbetriebe-nuetzlich-und-praktisch>

## **Erfahrungsaustausch - den Projektstart (digital) meistern**

Dienstag 20.04.2021 17.00-18.30 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/webinar/erfahrungsaustausch-den-projektstart-digital-meistern>

## **Video-Foto-Google: Ist Ihre Website so attraktiv wie Ihr Betrieb?**

Donnerstag 22.04.2021 18.00-20.00 Uhr

[https://www.hwk-hamburg.de/presse-und-medien/veranstaltungen/veranstaltungsdetails.html?tx\\_seminars\\_pi1%5BshowUid%5D=491](https://www.hwk-hamburg.de/presse-und-medien/veranstaltungen/veranstaltungsdetails.html?tx_seminars_pi1%5BshowUid%5D=491)

## **Blick hinter die Kulissen: Social Media für Handwerk / KMU**

Dienstag 27.04.2021 16.00-17.30 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/blick-hinter-die-kulissen-social-media-fuer-handwerk-kmu>

## **Alle Termine der Mittelstand 4.0-Kompetenzzentren**

<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Navigation/DE/Termine/termine.html>

# ***VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT***



**Sandra Holm**  
Projektleitung Handwerkskammer Hamburg  
Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Hamburg

Tel 040 35905-570

[Sandra.Holm@hwk-hamburg.de](mailto:Sandra.Holm@hwk-hamburg.de)

