



Digitalisierung im Handwerk: Mitarbeiter einbinden und motivieren

Sandra Holm, Handwerkskammer Hamburg

Projektleitung Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Hamburg

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Hamburg

Kostenfreie Angebote:

- Informationsveranstaltungen und
- Workshops zu diversen digitalen Themen
- Anbietermessen
- Sprechtage
- Digitalisierungsscheck
- Kompaktworkshops „Digitalisierung konkret“ und „Digitalisierung Plus“ zu betrieblichen digitalen Vorhaben
- Umsetzungsbegleitung mit universitären Partnern
- Materialbereitstellung: Podcasts, Leitfäden, Checklisten, Online Tools u.v.m.

Im Internet www.kompetenzzentrum-hamburg.digital



Kontakte der Handwerkskammer

sandra.holm@hwk-hamburg.de

Tel: 040 35905-570

christine.mish@hwk-hamburg.de

Tel: 040 35905-571

Digitalisierung im Handwerk

- » Dokumentenmanagement, (Baustellen-) Dokumentation
- » Mobiler Monteur: Digitale Zeiterfassung, digitale Fahrtenbücher, Tourenplanung, Tablets und Smartphones auf Baustellen und auf der Montage
- » Drohnen für Dachdecker, digitales Aufmaß, BIM
- » Bausoftware, Apps, Software-Komplettlösungen
- » Internet, E-Mail, Facebook, Twitter
- » E-Rechnung, E-Vergabe: elektronische Erstellung von Angeboten auf Ausschreibungen von (öffentlichen) Auftraggebern
- » Plattformen, Online Shops, Konfiguratoren
- » 3D Druck: Ersatzteile für KFZ/Motorräder, Zahnersatz

**Wandel hin zu elektronisch
gestützten Prozessen**



Mitarbeiter als Erfolgsfaktor oder Hemmnis?



*...bei Veränderungen im Rahmen
der Einführung digitaler Technologien*

Umfrage



Welche Herausforderungen gibt es seitens der Mitarbeitenden bei der Einführung digitaler Technologien ?

Ergebnisse



Welche Herausforderungen
gibt es seitens der
Mitarbeitenden bei der
Einführung digitaler
Technologien ?

Sorge um Arbeitsplatz

Technikprobleme

Befürchtung der Kontrolle

Ich komme nicht mit...

Mehrwert der Digitalisierung ist unklar

Big Brother - Zeiterfassung

Skepsis, Bedenken

Abgabe von Know-How

Mehrarbeit

Wo bleibt der Mensch?

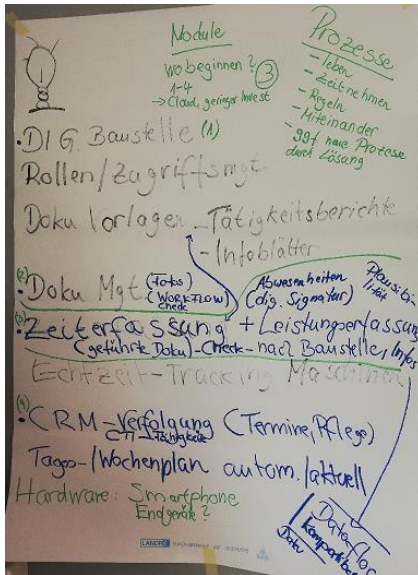
Mehrwert der Digitalisierung ist unklar

Zu kompliziert

Datenschutz

Digitale Grundkenntnisse fehlen

Keine Lust sich vor der Rente noch an etwas anderes zu gewöhnen



Ausgangslage

- Prozesse durch Digitalisierung optimieren und dabei die Bedürfnisse der 30 Mitarbeitenden berücksichtigen.
- Der Geschäftsführer möchte Mitarbeiter/-innen konsequent mitnehmen und am Prozess beteiligen.

Fragen des Unternehmens

- Wie und wo sollte der digitale Wandel strukturiert und nutzerorientiert angepackt werden?
- Wie kann zugleich Akzeptanz bei den Mitarbeitenden für Digitalisierung geschaffen werden?
- Wie können alle am Prozess beteiligt werden?
- Welche Softwarelösung könnte eine Unterstützung sein?

Lösungsweg

- Zukunftswerkstatt „Alle ins Boot holen“
 - Wie können wir Kommunikation und Dokumentation verbessern?
 - Was brauche ICH für meine Arbeitserleichterung?
 - Wie könnte der Betrieb 2025 aufgestellt sein?
- Workshop-Reihe „Austausch und Kommunikation“
- Bildung einer Projektgruppe „Intensive Zusammenarbeit“
 - Gemeinsam abgestimmter Anforderungskatalog
 - Testung der neuen Software + Einführung
 - Neue digitale Vorhaben anpacken

haase & ruther GmbH

„Wie überzeuge ich mein Personal von der Digitalisierung?“

Ausgangslage

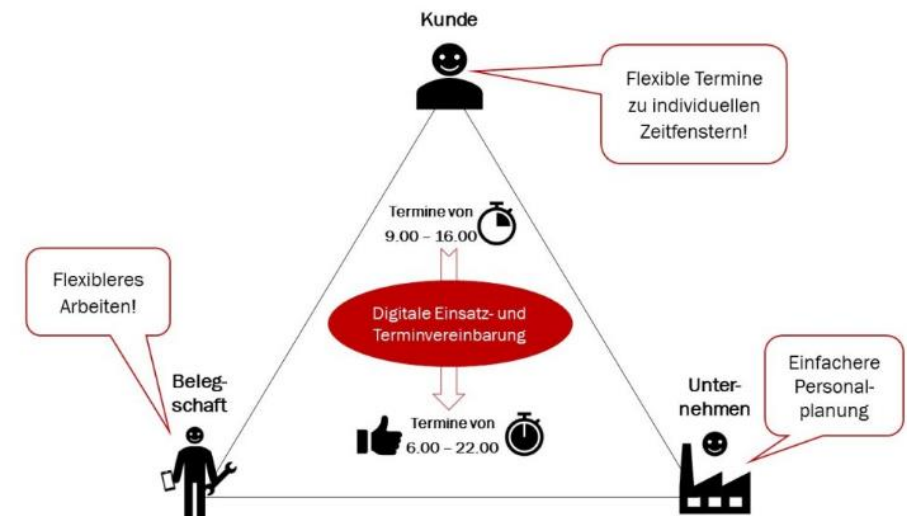
- Das Unternehmen hat sich bereits mit digitalen Lösungen beschäftigt und möchte sich stetig weiterentwickeln.
- Einige der 33 Mitarbeiter stehen dem Thema skeptisch gegenüber.

Fragen des Unternehmens

- Digitalisierung ist unsere Zukunft: „Wenn wir jetzt nicht anfangen, werden wir vom Markt überholt“.
- „Wie den Kundenservice optimieren?“
- Skeptische Mitarbeiter überzeugen „Bei uns lohnt sich Digitalisierung nicht“.

Lösungsweg

- Workshop „Digitalisierungsreise“
 - Vorteile und Nutzen von digitalen Lösungen
 - Erarbeitung neuer Ideen und Ansätze: „Was bietet die Digitalisierung intern und extern für Vorteile?“ und „Wie können die Bedürfnisse der Belegschaft und Kundschaft in Einklang gebracht werden?“
- Bildung eines Teams „Digitalisierung angehen“
 - Bereits vorhandene Prozesse optimieren: Vermeidung langer Anfahrtszeiten bei unbezahlten Vorbesichtigungen sowie Angebote schneller schreiben und gleichzeitig Geld und Zeit einsparen



Umfrage



Welche konkreten Ideen, Tipps und Empfehlungen haben Sie, um Mitarbeiter bei der Digitalisierung einzubinden und zu motivieren?

Ergebnisse



**Ideen, Tipps und
Empfehlungen:**
Mitarbeiter bei der
Digitalisierung einbinden und
motivieren?

Anerkennung

Transparente Kommunikation

Mehrwert/Überzeugung darlegen

Bestätigung dabei zu sein

*Vertrauen aufbauen
durch Zuhören*

**Offen über Ängste sprechen
und Antworten geben**

Positivbeispiele

Bessere Planbarkeit

Arbeitserleichterung

Zeit einsparen

Bockwurst Freitag

Ideen der Mitarbeiter aufgreifen

Workshops

Mitarbeiterumfrage

Zielvereinbarung/Prämien

**Kompetenzen aufzeigen,
die schon in
Vergangenheit hilfreich
waren**

Keinen Druck ausüben

Multiplikatoren/Projektteam

Arbeit 4.0



<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/angebot/downloads/132-leitfaden-arbeit40>

- Haase und Ruther GmbH: <https://www.kompetenzzentrum-kommunikation.de/blog/die-belegschaft-mitnehmen-digitaler-anschub-dank-digitalisierungsreise-3729/>
- Bericht Borgmann Garten und Landschaftsbau“: Digitale Zeiterfassung im Handwerk einführen <https://www.kompetenzzentrum-hamburg.digital/news/blog/339-digitale-zeiterfassung-im-handwerk-einfuehren-borgmann-garten-und-landschaftsbau>
- <https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/themen/handwerk/338-digitalisierung-des-handwerks-materialien>

Mitarbeiter einbinden & motivieren

- **Alles auf einen Blick - Zusammenfassung "Mitarbeitereinbindung"**
- (Handwerks-)Betriebe für die Zukunft innovativ aufstellen und Ideen „sprudeln“ lassen. Hören & Sehen Sie mehr zur **Digitalisierungsreise**
- **MITTELSTAND 4.0 Expedition in die Welt der digitalen Veränderungen**
- Leitfaden **In 6 Schritten zum Kommunikationsplan**
- Video **Der Mensch im Mittelpunkt der Digitalisierung**
- Video **Erfolgsfaktor Mensch: Digitale Veränderungen mutig und gelassen angehen**
- Interview Coronakrise: **Bäckerei hat kreative Idee**
- Bericht aus der Praxis: **Zwei Hörakustiker setzen voll auf Digitalisierung**
- Bericht aus der Praxis: **Harke, Heckenschere, Handy - „Borgmann-Garten“ wird digital**

Unternehmerfragen

Wichtige Fragen zur Digitalisierung auf einen Blick

Sie möchten Ihr Unternehmen digitalisieren und wollen die nächsten Schritte angehen? Die Unternehmerfragen zeigen Ihnen unterschiedliche Aspekte der Digitalisierung auf und weisen den Weg zu weiterführenden Informationen.

Was bringt die Digitalisierung für mein Unternehmen und wie gehe ich vor? Hier finden Sie Orientierung.



Warum soll ich digitalisieren?



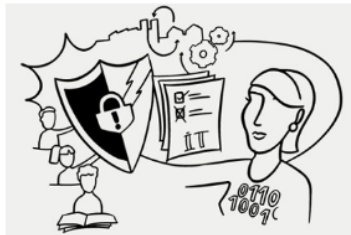
Wie erstelle ich einen Fahrplan zur Digitalisierung?



Wie funktioniert die Digitalisierung?



Wie optimiere ich meine Prozesse?



Wie funktioniert es sicher?



Wie finanziere ich die Digitalisierung?

<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Navigation/DE/UEberuns/Unternehmerfragen/unternehmerfragen.html>

Praxisbeispiele



<https://www.handwerkdigital.de/Erfolgsgeschichten>

Und noch mehr Praxisbeispiele...

<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Navigation/DE/Praxis/Praxisbeispiele/praxisbeispiele.html>

Verbesserte Sichtbarkeit im Netz für Handwerk und KM

23.03.2021 15.30-17.00 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/verbesserte-sichtbarkeit-im-netz-fuer-handwerk-und-kmu>

Apps für Handwerksbetriebe: nützlich und praktisch

Mittwoch 14.04.2021 15.45-17.00 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/webinar/apps-fuer-handwerksbetriebe-nuetzlich-und-praktisch>

Erfahrungsaustausch - den Projektstart (digital) meistern

Dienstag 20.04.2021 17.00-18.30 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/webinar/erfahrungsaustausch-den-projektstart-digital-meistern>

Video-Foto-Google: Ist Ihre Website so attraktiv wie Ihr Betrieb?

Donnerstag 22.04.2021 18.00-20.00 Uhr

https://www.hwk-hamburg.de/presse-und-medien/veranstaltungen/veranstaltungsdetails.html?tx_seminars_pi1%5BshowUid%5D=491

Blick hinter die Kulissen: Social Media für Handwerk / KMU

Dienstag 27.04.2021 16.00-17.30 Uhr

<https://kompetenzzentrum-hamburg.digital/component/eventbooking/veranstaltungen/blick-hinter-die-kulissen-social-media-fuer-handwerk-kmu>

Alle Termine der Mittelstand 4.0-Kompetenzzentren

<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Navigation/DE/Termine/termine.html>

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Sandra Holm
Projektleitung Handwerkskammer Hamburg
Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Hamburg

Tel 040 35905-570

Sandra.Holm@hwk-hamburg.de

