

Dirk Siegel, Abteilungsleiter Vertrieb & Marketing  
Olaf Micke, Gruppenleiter Neukundengewinnung  
8. Unternehmerseminar des Abbruchverband Nord e.V. am 24.01.2020

A photograph of two men sitting at a table in a meeting. The man on the left is wearing glasses and a blue denim shirt, looking towards the man on the right. The man on the right is wearing a light-colored jacket and is gesturing with his hands. A laptop is open on the table in front of them.

**CREDITREFORM**

**GEMEINSAM IST MEHR DRIN**

# Creditreform – Wirtschaftsauskünfte – Inkasso – Marketingadressen – Wirtschaftsforschung

## 1. Aktuelle Wirtschaftslage

## 2. Wer wir sind

## 3. Was wir tun

Unsere Wirtschaftsinformationen

Unser Forderungsmanagement

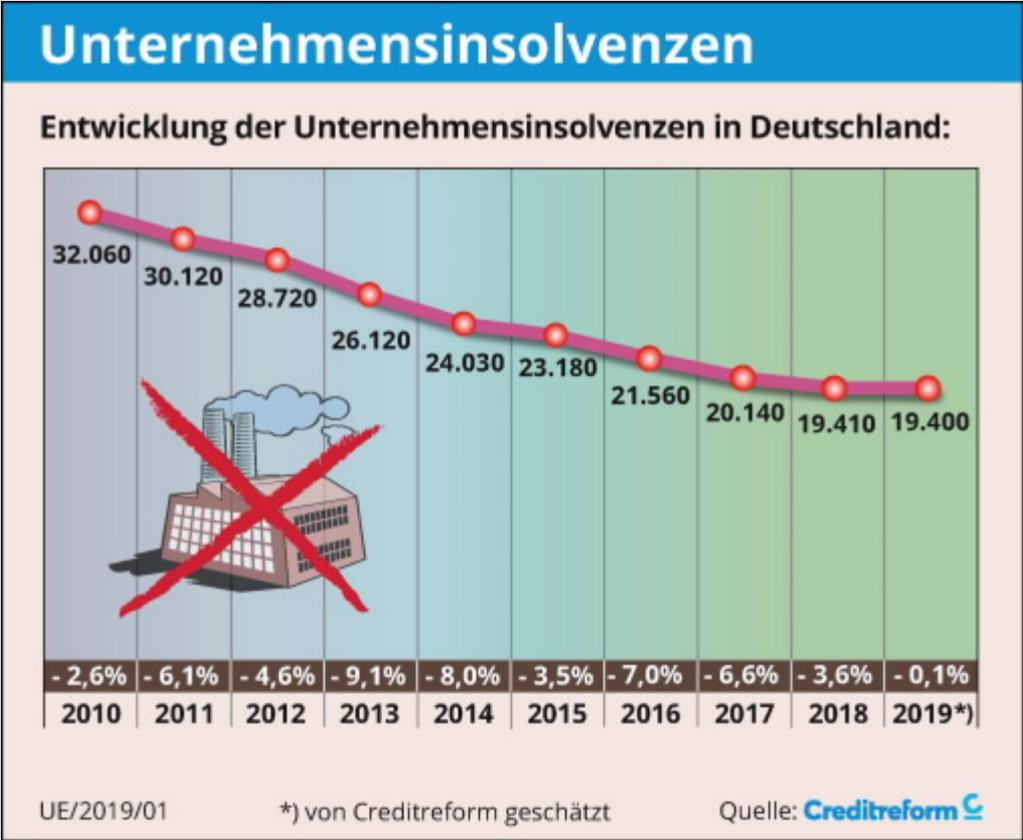
Angebot der Creditreform Gruppe

## 4. Unsere Qualitätsfaktoren

## 5. Meine Creditreform - Das neue Online Portal der Creditreform



# Ende der Insolvenzrückgänge



# Forderungslaufzeiten in Tagen (B2B)

Trend zur Ausweitung der Zahlungsziele setzt sich fort  
Forderungslaufzeit überschreitet oftmals die 40 Tage-Grenze

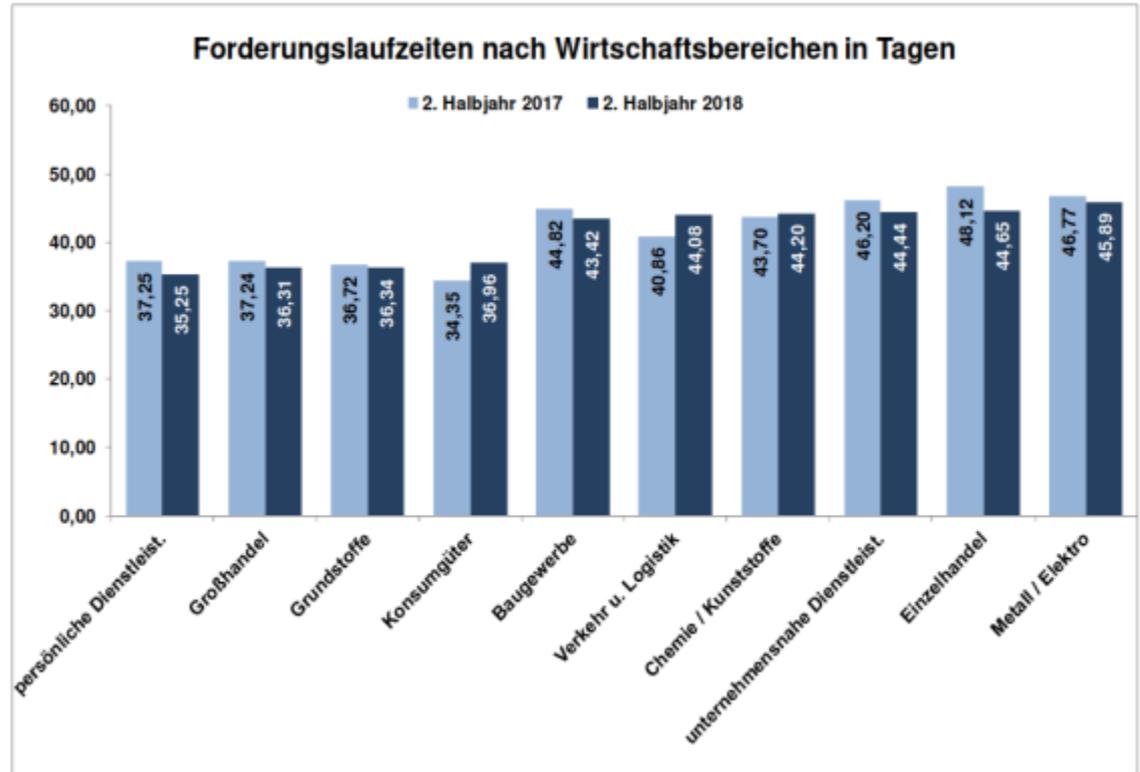
Auch dabei gibt es **branchenspezifische Unterschiede**:

- \* **43,14 Tage durchschnittliche Forderungslaufzeit**

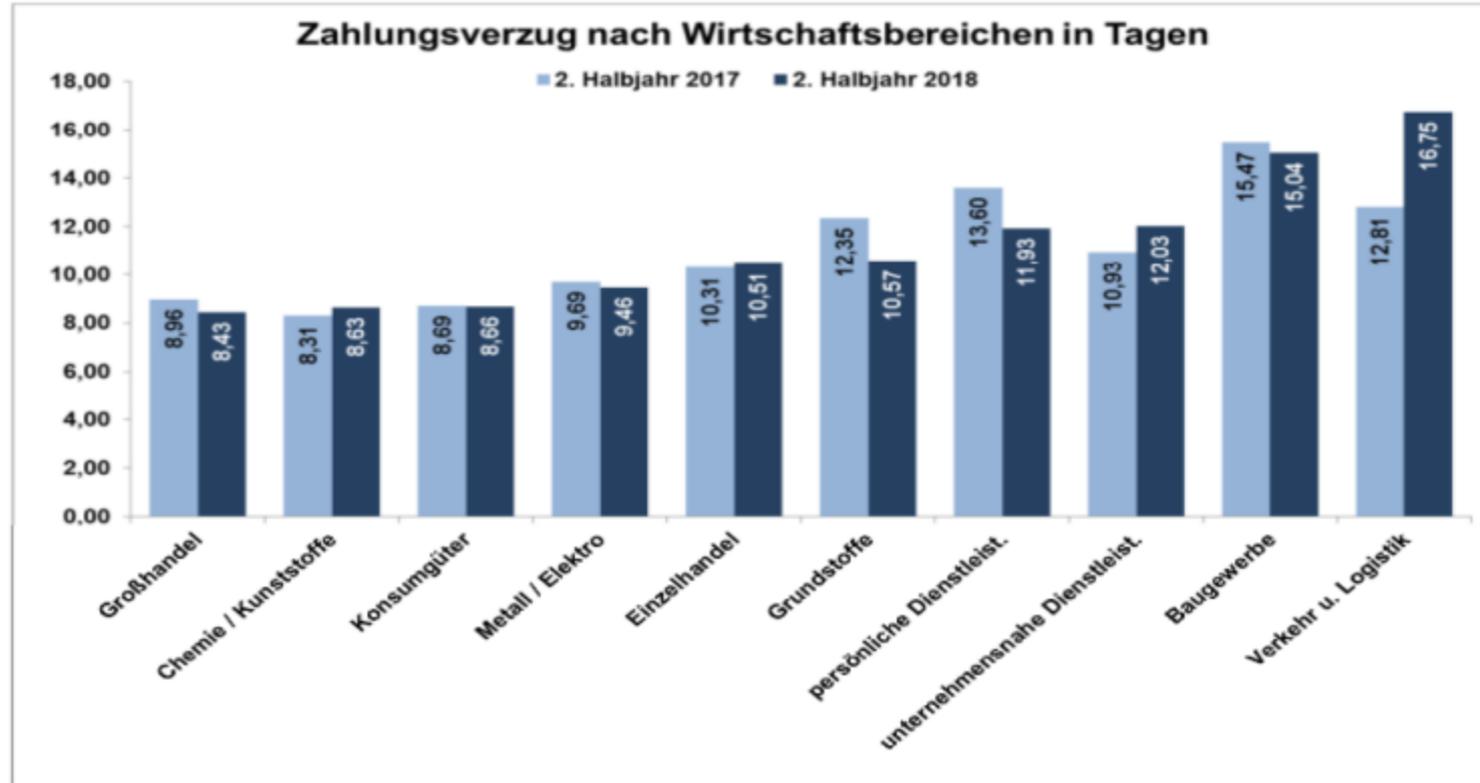
- \* Kreditgeber haben offenbar **größzügigere Zahlungsziele** eingeräumt

- \* **Lange Forderungslaufzeiten** bei Geschäften mit Unternehmen aus dem **Einzelhandel, Baugewerbe, Unternehmensdienstleistern**

- \* **schnellerer Forderungs-eingang** bei Geschäften mit der **Konsumgüterbranche** und dem **Großhandel**

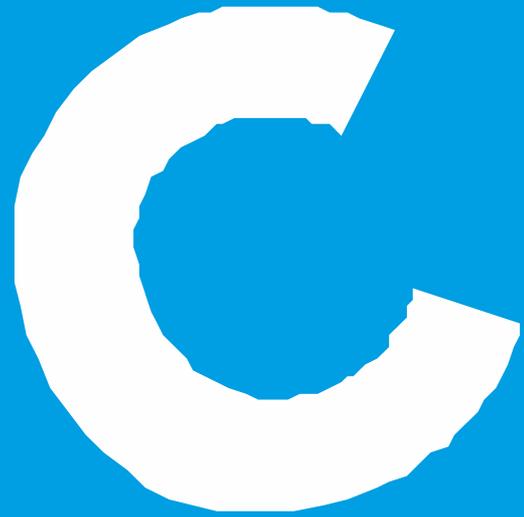


# Zahlungsverzug in Tagen (B2B)



Quelle: Creditreform\_Zahlungsindikator\_\_Deutschland\_-\_Winter\_2018-19

**Die Creditreform Gruppe**



# Creditreform in Deutschland

128 Creditreform Gesellschaften in Deutschland

mit rund 3.309 Mitarbeitern und 127.000 Mitgliedern

## Creditreform Hamburg

- » 13 Mio. EUR Umsatz
- » 90 Mitarbeiter
- » HH, Herzogtum-Lauenburg

## Creditreform Buxtehude

- » 2010 ausgegründet
- » 5 Mitarbeiter
- » Landkreise Stade, Harburg



# 140 Jahre

Erfahrung in der Bewertung der Zahlungsfähigkeit von Unternehmen

## 4,5 Mio.

aktuelle Inkassoverfahren

## 1.100

Inkassospezialisten

## 157.000

Mitglieder

## 100.000

Aktualisierungen pro Tag

## 23

Landesgesellschaften in Europa u. China

## 128

Geschäftsstellen bundesweit

# 88 Mio.

Wirtschaftsinformationen zu Unternehmen weltweit

## 4.500

Mitarbeiter weltweit

## 4,8 Mio.

Datensätze zu deutschen Unternehmen

## 200.000

Jahresabschlussanalysen pro Jahr

## 42 Mio.

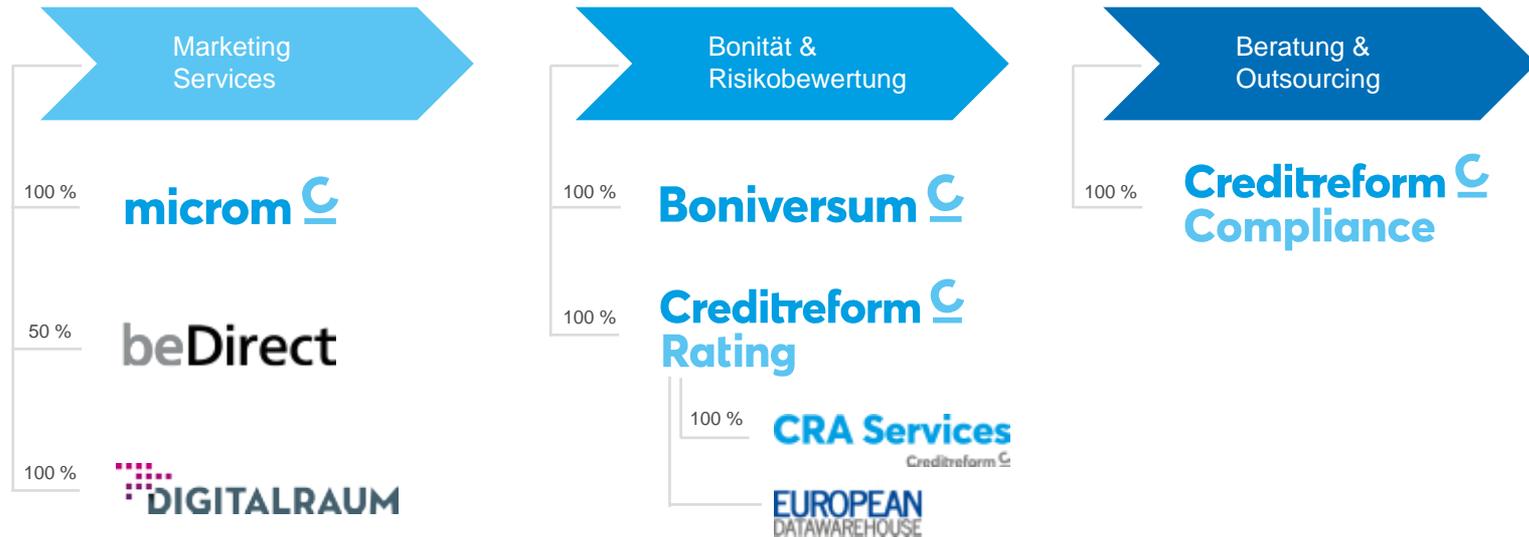
aktuelle Zahlungserfahrungen

## 5 Mrd. €

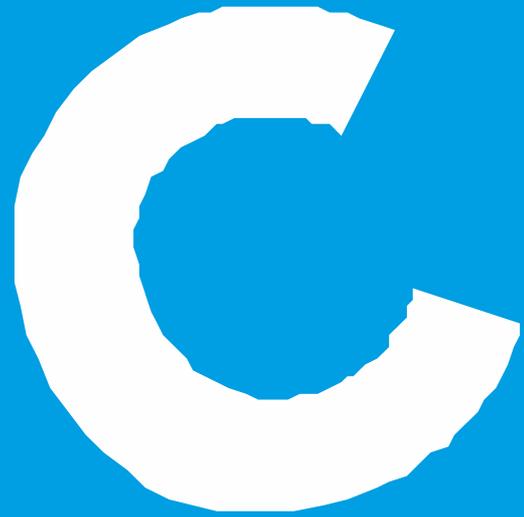
an Forderungen in Bearbeitung

# Gesellschaften der Creditreform AG

## Creditreform



**Unsere  
Wirtschaftsinformationen**



# Wir kennen Ihre Kunden – und Sie?

GUT ZU  
WISSEN

7 von 10

**Wirtschaftsauskünften** in Deutschland kommen von -Creditreform. Mit jeder Anfrage zu einem Unternehmen überprüfen wir unsere Daten und deren Bewertung auf Aktualität. Dadurch ist unsere Datenbank nicht nur qualitativ, sondern auch im Hinblick auf die Anzahl der verfügbaren Datensätze führend.



# Creditreform Wirtschaftsinformationen

Absicherung durch Auskünfte bei Neukunden und Bestandskunden im B2B und B2C, im Inland und Ausland



# Kunden einschätzen, Risiken bewerten – Unsere Wirtschaftsinformationen

Risiko	Inland			
	Bonität	Information		
sehr hoch	<b>Premiauskunft</b> Unternehmensdossier mit Analysen, Zahlungserfahrungen (DRD), Bilanzbonität, Bonitätsindex und Monitoring für 12 Monate	Unternehmens- info	Verflechtungs- info	WB-Info
hoch	<b>Wirtschaftsauskunft</b> Detaillierte Wirtschaftsinformationen, Bonitätsindex und Monitoring für 12 Monate			
mittel	<b>Kompaktauskunft</b> Komprimierte Wirtschaftsinformationen und Bonitätsindex			
gering	<b>Kurzauskunft</b> Identifikation, Basisinformationen und Bonität in sechs Klassen			
sehr gering	<b>Ampelauskunft</b> Identifikation und Bonität in drei Klassen			
mikro	<b>eCrefo/ RisikoCheck</b> Automatische Identifizierung, Risikoprüfung			

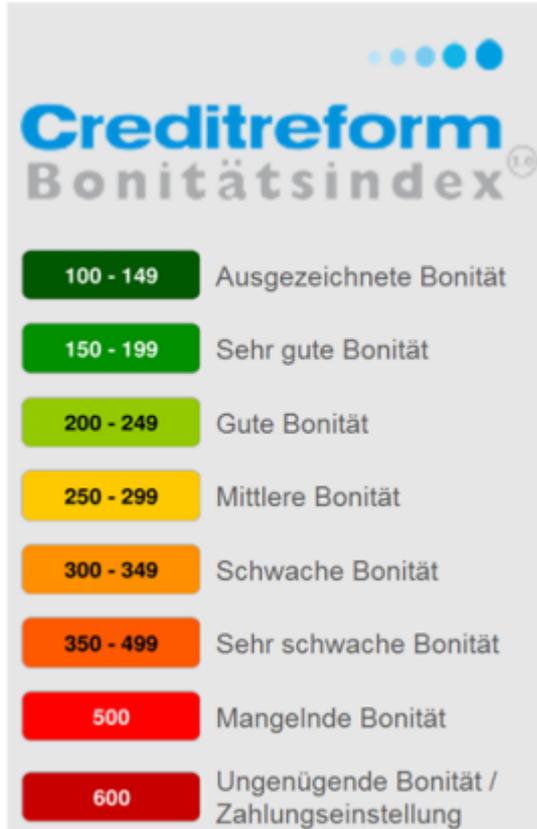
# Wirtschaftsinformationen (International)

→ Einsatzgebiete

	Risiko	Produkt	
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Kreditentscheidungen im höheren Risikobereich</li> <li>→ Festlegung fundierter Kreditlimite für bestehende und neue Kunden</li> <li>→ Monitoring von Kunden und Lieferanten</li> <li>→ Prüfung einer erweiterten Zusammenarbeit</li> </ul>	hoch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wirtschaftsauskunft International mit Monitoring</li> <li>Wirtschaftsauskunft International</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonitätsindex</li> <li>Zahlungsweise</li> <li>Krediturteil</li> <li>Höchstkredit bis zu 1 Mio. €</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Kreditentscheidungen bei Einmalgeschäften im mittleren Risikobereich mit neuen und bestehenden Kunden</li> <li>→ Periodische Sicherheitsprüfung von bestehenden Kunden und Lieferanten</li> <li>→ Überprüfung von Zahlungsvereinbarungen bei bestehenden Kunden</li> </ul>	mittel	Kompaktauskunft International	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonität in 5 Klassen</li> <li>Zahlungsweise</li> <li>Krediturteil</li> <li>Höchstkredit bis zu 250.000 €</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Risikoklassifizierung zur Bonitätseinschätzung</li> <li>→ Automatische Bonitätsprüfung im Massengeschäft</li> <li>→ Kreditentscheidungen bei Einmalgeschäften im geringen Risikobereich bei neuen und bestehenden Kunden</li> </ul>	gering	Kurzauskunft International	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonität in 3 Klassen</li> <li>Zahlungsweise</li> <li>Höchstkredit bis zu 25.000 €</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Firmenidentifikation</li> <li>→ Erfassung aktueller Unternehmensdaten</li> <li>→ Identifikation zeichnungsberechtigter Vertreter</li> </ul>	Info	Unternehmensinfo Kompakt International	Strukturdaten

# Ermittlung und Interpretation des Bonitätsindex

Schnelle Beurteilung der Zahlungsfähigkeit von Geschäftspartnern

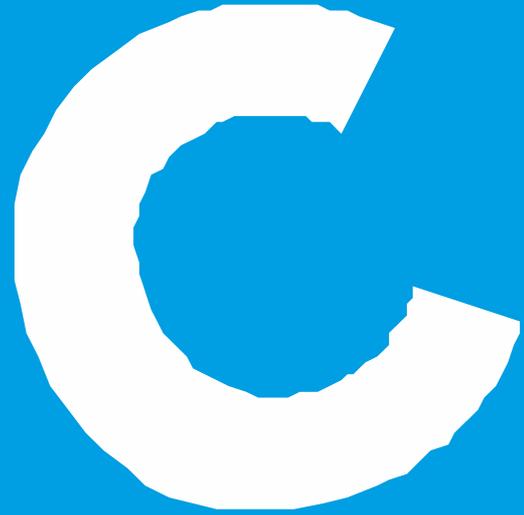


- Der Bonitätsindex wurde 1984 eingeführt und bildet seitdem das Herzstück der Creditreform Wirtschaftsauskunft und weiterer Auskunftsmate zur Bewertung der Unternehmensbonität.
- Zusammen mit einer genauen Angabe zur Ausfallwahrscheinlichkeit ermöglicht er eine schnelle und direkte Einschätzung der Bonität - und damit der Kreditwürdigkeit eines Kunden.
- Für die Berechnung des Creditreform Bonitätsindex 2.0 wird eine Vielzahl von Informationen bewertet, auf denen die Bonität eines Unternehmens gründet:



- Krediturteil
- Zahlungsweise
- Jahresabschlussdaten
- Branchenrisiko
- Unternehmensentwicklung
- Umsatz
- Rechtsform
- Unternehmensalter
- Regionenrisiko
- Auftragslage
- Kapital
- Erfahrung Management
- Anzahl Mitarbeiter
- Relation Umsatz / Mitarbeiter
- Relation Kapital / Umsatz

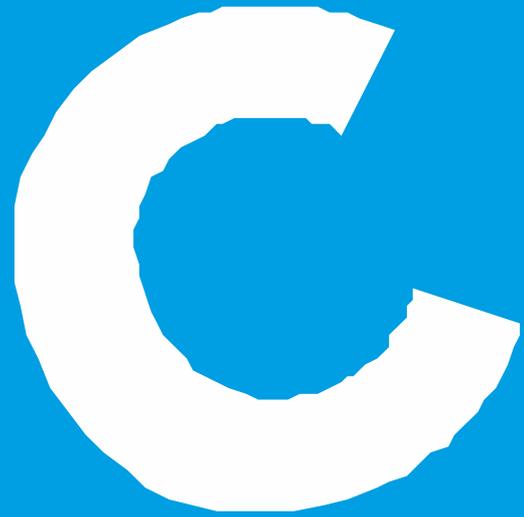
**Unser  
Forderungsmanagement**



# Unser Lösungsspektrum für das Forderungsmanagement

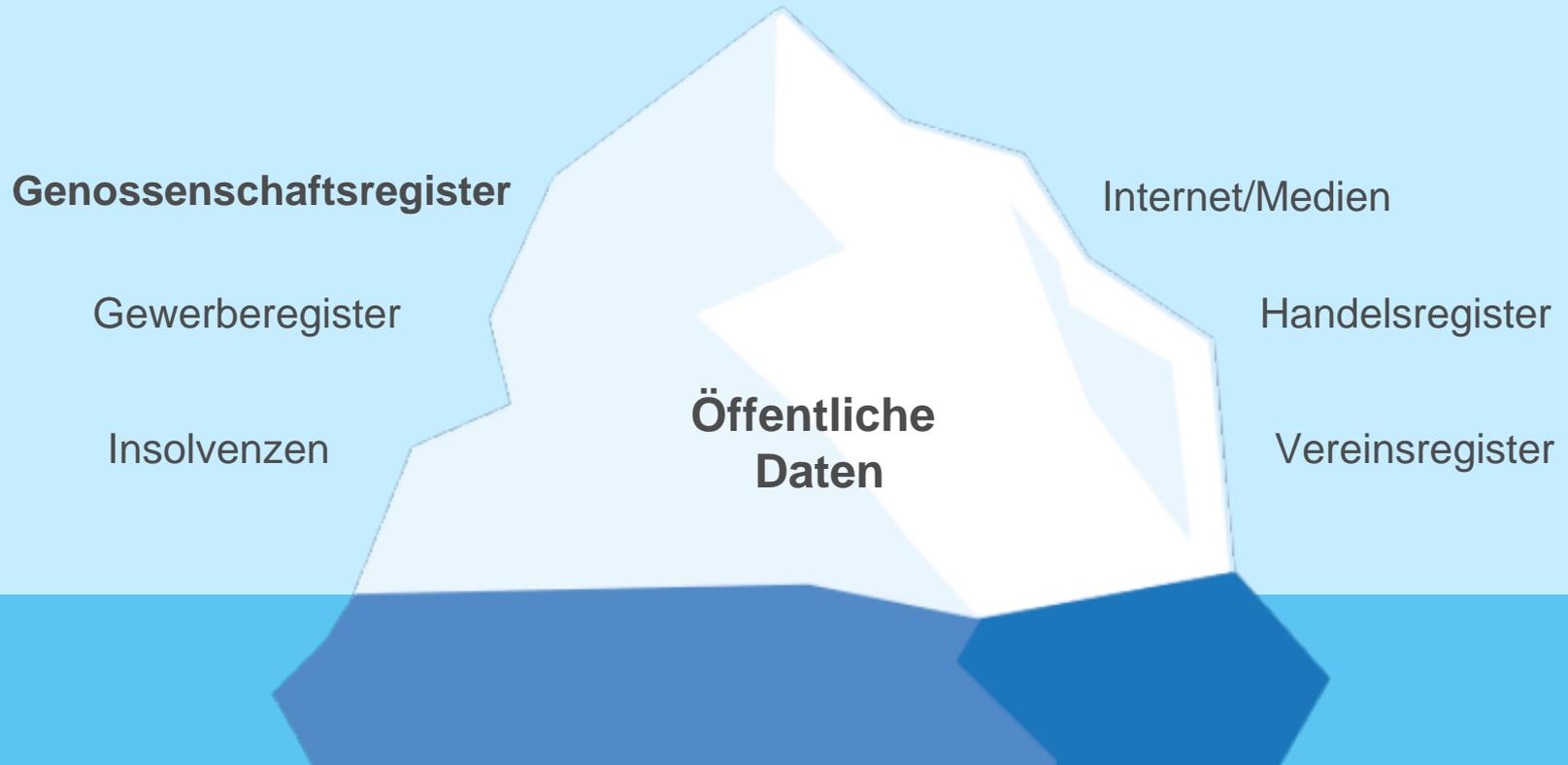


**Unsere Qualitätsfaktoren**



# Die Basis: Unsere exklusiven Daten

Öffentliche Daten sind nur die Spitze des Eisbergs



**exklusive  
Creditreform  
Daten**

Debitorenregister  
Deutschland – DRD

Bilanzdatenbank

Unternehmens-  
verflechtungen

Negativmerkmale zu  
Gesellschaftern und  
Vertretungsberechtigten

Einnahmen-  
Überschuss-  
Rechnungen

Lieferantenrückfragen

Ergänzungs-  
recherchen

Bilanzanalysen

Inkassodaten

GUT ZU  
WISSEN

# Mehr als nur Daten

# 42 Mio.

aktuelle Zahlungserfahrungen, rund 100.000 Aktualisierungen täglich und 2 Mio. Recherchen jährlich stellen die höchste Aktualität unserer Daten sicher.



# Qualitätsfaktoren, die für sich sprechen



## Für eine vollständige Datenbasis

Größtes Netzwerk in Deutschland  
128 mal mit **1.000 Analysten** und  
**Rechercheuren**



## Für höchste Aktualität

Neuester Informationsstand  
mit **100.000 Aktualisierungen**  
pro Tag



## Für einen einzigartigen Datenbestand

Exklusive Daten mit **4,5 Mio. laufenden Inkassoverfahren** und umfassenden **Zahlungserfahrungen**



## Für mehr Treffer bei Ihrer Suche

Weltgrößte  
Wirtschaftsdatenbank  
mit **4,8 Mio. Firmendatensätzen**



## Für bessere Entscheidungen

Größte historisierte  
Bilanzdatenbank mit **1,6 Mio. Jahresabschlüssen** und  
Geschäftsberichten



## Für sichere Qualitätsinformationen

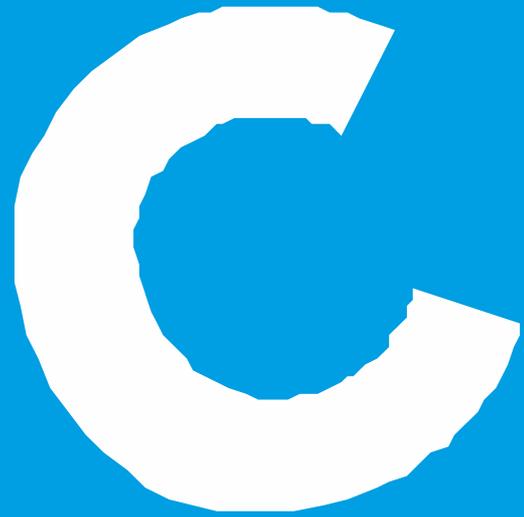
Meistgenutzte Datenbank  
mit **7 von 10 Firmenauskünften**  
von Creditreform



## Für Ihren internationalen Erfolg

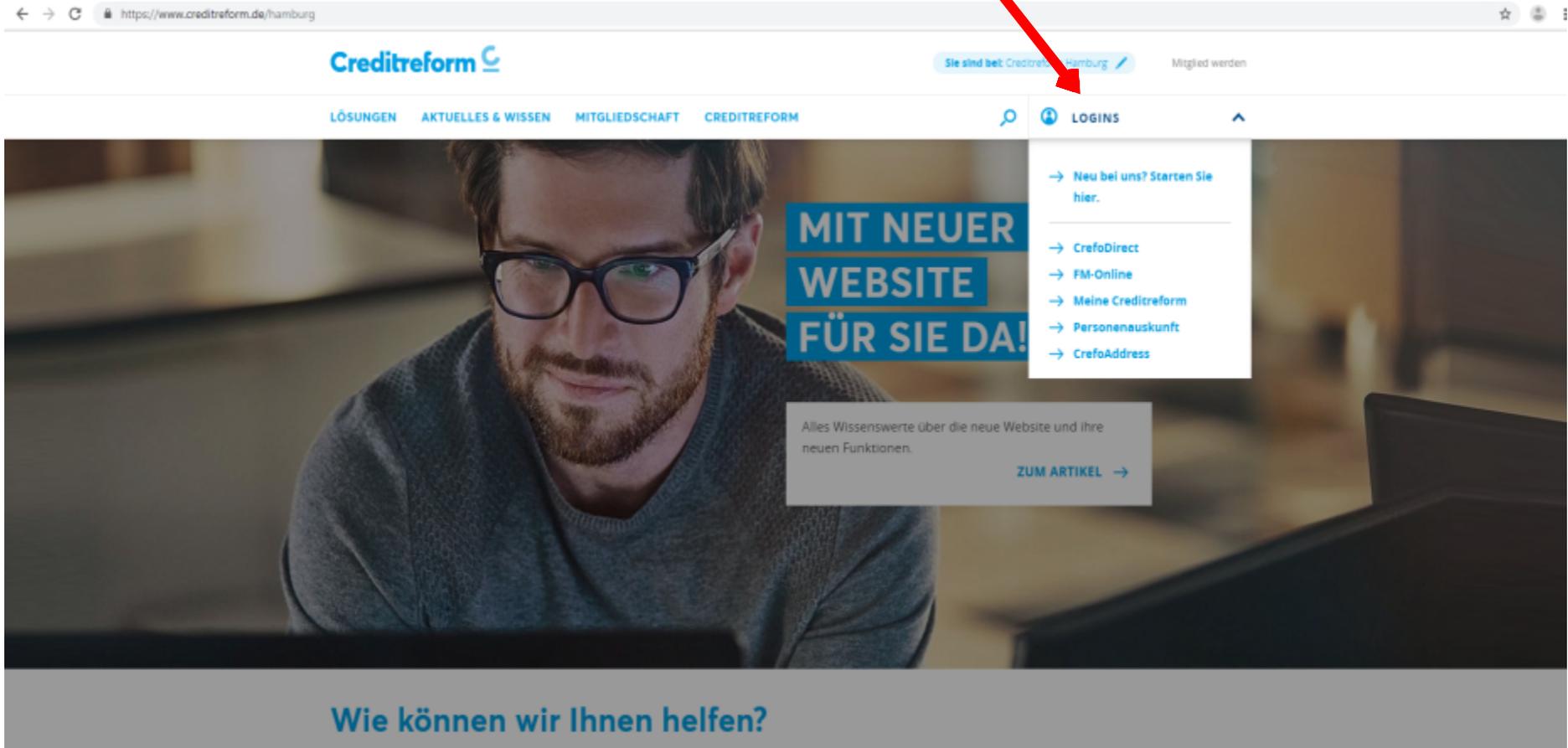
Weltweite Präsenz  
mit eigenen Standorten in **23 Ländern**

*Meine Creditreform*



# Die Wirtschaftsauskunft online

Komfortabel, einfach, sicher – rund um die Uhr



The screenshot shows the website interface for Creditreform Hamburg. The browser address bar displays <https://www.creditreform.de/hamburg>. The main navigation bar includes links for **LÖSUNGEN**, **AKTUELLES & WISSEN**, **MITGLIEDSCHAFT**, and **CREDITREFORM**. A search icon and a **LOGINS** dropdown menu are visible on the right. The dropdown menu contains the following items:

- Neu bei uns? Starten Sie hier.
- CrefoDirect
- FM-Online
- Meine Creditreform
- Personenauskunft
- CrefoAddress

A red arrow points to the **LOGINS** dropdown menu. Below the navigation bar, a large banner features a man with glasses looking at a computer. The banner text reads: **MIT NEUER WEBSITE FÜR SIE DA!** Below this, a smaller text block says: *Alles Wissenswertes über die neue Website und ihre neuen Funktionen.* A button labeled **ZUM ARTIKEL →** is positioned below the text. At the bottom of the banner, a grey bar contains the text: **Wie können wir Ihnen helfen?**

# Einfacher geht's nicht – Kundenportal *Meine Creditreform*

## Die digitale Creditreform Welt



### Kunden jederzeit im Blick

100 Unternehmen kostenfrei überwachen.



### Nichts mehr verpassen

Die Bonität Ihres Geschäfts-partners verschlechtert sich? Wir informieren Sie darüber!



### Inkassoauftrag im Handumdrehen

Offene Rechnung fotografieren, hochladen – fertig.



### Effizient entscheiden

Überblicken Sie schnell, welches Produkt für Sie das passende ist.



### Zeigen Sie sich von Ihrer besten Seite

Die beste Eigenwerbung ist eine gute Bonität. Mit der Pflege Ihrer Unternehmensdaten sind Sie auf der sicheren Seite.



### Inkassofälle auf einen Blick

Mit der Inkassoübersicht -ve-r-folgen Sie den Fortschritt Ihrer Fälle transparent anhand von Verfahren-s-schritten.

## Kontakt

Creditreform Hamburg von der Decken KG

Dirk Siegel

Abteilungsleiter Vertrieb & Marketing

[d.siegel@hamburg.creditreform.de](mailto:d.siegel@hamburg.creditreform.de)

Olaf Micke

Gruppenleiter Neukundengewinnung

[o.micke@hamburg.creditreform.de](mailto:o.micke@hamburg.creditreform.de)

[www.creditreform.de/hamburg](http://www.creditreform.de/hamburg)

