



# Profil

## Nikolaus Stapels



*Mein Name ist **Nikolaus Stapels** und meine Passion ist das Gewerbeversicherungs-  
geschäft. Als Cyber-Experte, Riskmanager, Trainer, Coach und Softwareentwickler  
biete ich mit meinem Team lösungsorientierte Beratungssoftware, Trainings und  
erprobte Vertriebskonzepte für den erfolgreichen Firmenkundenvertrieb, speziell  
für den Bereich Cyberversicherungen.*

### Background und Qualifikationen

- langjährige Erfahrung im Versicherungsvertrieb mit Fokus im Gewerbekundenbereich
- Certified Risk Manager (CRM) nach ISO 31000
- VdS Fachberater für Cyber-Security (VdS 3473)
- Zertifizierter IT-Riskmanager, gemäß ISO 31000 ONR 49003
- IT-Sicherheitsbeauftragter, gemäß ISO/IEC 27001 und BSI Standard
- Information Security Officer, gemäß ISO27001 und BSI Standard
- Zertifizierter Generationenberater IHK
- Eisenhut Award 2016: Award-Winner für Gewerbeberatung in Platin



Was gestern der **Einbruch** war, ist heute der **Datendiebstahl**.



Rauchen gefährdet Ihre  
IT-Sicherheit!



### **E-Zigaretten können Computer mit Viren verseuchen**

Elektronische Zigaretten geben vor, die Gesundheit der Nutzer weniger zu schädigen. Dafür greifen sie aber eventuell ihren Computer an - per vorinstallierter Schadsoftware.

”

Es gibt zwei Arten von Unternehmen: solche, die schon **gehackt wurden**, und solche, **die es noch werden.**

Robert Mueller, Direktor des FBI



# Die Risiken für Unternehmer sind neuartiger und vielfältiger geworden



Geheimnisverrat



Missbrauch und Manipulation



Ausfall der IT



Täglich neue Virenarten



Erpressungen



Datenverlust

# Schadensbeispiel

## E-Mail



- Autovervollständigung in Outlook wurde nicht geprüft
- 200 Kundendaten wurden an einen außenstehenden Dritten gemailt
- Der Vorfall war diverse Tage in den Medien

### **Folgende Kosten waren entstanden:**

- IT-Forensik	13.000 €
- Kosten für die rechtliche Betreuung der Betroffenen	60.000 €
- Kosten für die Information der Betroffenen und Call Center	15.000 €

Gesamtschaden: 88.000 €

# Schadensbeispiel



## Telefonanlage

- Hacker erlangen Zugriff auf die Telefonanlage
- Dies geschah auf einem Freitag
- Erst am Montag wurde es bemerkt.

### **Folgende Kosten waren entstanden:**

Telefonkosten

13.000 €

# Welche Daten müssen geschützt werden?

## **Gem. Art. 4 Abs. 1 DSGVO**

- Namen und Adressen
- Fotos
- E-Mailadressen und Internet-Adressen
- Titel, Geschlecht, Größe, Haarfarbe, usw.
- Telefonnummern
- Personalausweisnummer
- Sozialversicherungsnummer

## **Gem. Art. 9 DSGVO**

- politische Meinungen
- Religionszugehörigkeit
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- Gesundheitszustand
- Sexualeben, z.B. Homosexualität

# Haftung von Unternehmern

Unternehmen, denen sensible Daten gestohlen wurden, müssen Behörden und Betroffene gem. **Art. 33 DSGVO** über die Datenschutzverletzung informieren.

Gem. **Art. 83 DSGVO** hat der Betroffene das Recht auf Schadensersatz. Daraus leitet sich auch das Recht auf eine Rechtsberatung ab.

Wichtig: "GF. Inhaber, Vorstände,... müssen den Nachweis zu erbringen, dass sie für den Umstand durch den der Schaden entstanden ist nicht verantwortlich sind."

## Rechenschaftspflicht

Es müssen alle "**geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen**" ergriffen werden, um sicherzustellen und den **Nachweis** dafür erbringen zu können, dass die Daten gem. der DSGVO verarbeitet werden. **Gem. Art. 5 Abs. 2 DSGVO** kommt es hierbei um eine Beweislastumkehr.

**Von:** Lasse Weber [<mailto:weber.lasse.97@net-24.at>]

**Gesendet:** Donnerstag, 24. März 2016 06:38

**An:** [REDACTED]

**Betreff:** Bewerbung

## **Bewerbung**

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

da ich auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung bin, möchte ich mich hiermit bei Ihnen um eine Stelle als Zerspanungsmechaniker bewerben, da ich bereits mehrere Jahre in diesem Bereich gearbeitet habe und zurzeit Arbeit suchend bin, möchte ich mich bei Ihnen bewerben.

Nach meiner Fachhochschulreife und meinen bisherigen Praktika konnte ich bereits Erfahrungen in unterschiedlichen Bereichen sammeln.

Sie finden in mir einen belastbaren, einsatzbereiten, flexiblen, selbstständigen und zuverlässigen Mitarbeiter mit hoher Teamorientierung. Das Einarbeiten in neue Aufgabengebiete bereitet mir keine Probleme.

Ich würde mich sehr freuen, wenn meine Bewerbung Ihr Interesse wecken konnte und ich mich persönlich bei Ihnen vorstellen darf. Über ein persönliches Gespräch freue ich mich sehr.

Mit freundlichen Grüßen

Lasse Weber

Anhänge

Zertifikate, Arbeitszeugnis u Lebenslauf

Die vollständige Bewerbungsmappe habe ich meine Dropbox geladen, weil die Datei für die Email zu groß war - Entschuldigen Sie bitte!

<https://www.dropbox.com/sh/bwcm143y5wmuwbd/AAC7DGJyas> [REDACTED]



## Ihre persönlichen Dateien sind von CTB-Locker verschlüsselt.

Ihre Dokumente, Fotos, Datenbanken und andere wichtige Dateien mit stärkster Verschlüsselung und eindeutigen Schlüssel, die für diesen Computer generiert verschlüsselt wurden.

Privatentschlüsselungsschlüssel ist auf eine geheime Internet-Server gespeichert und niemand kann Ihre Dateien zu entschlüsseln, bis Sie zahlen und die privaten Schlüssel erhalten.

**Sie haben nur 96 Stunden, die Zahlung zu einreichen. Wenn Sie Geld im vorgesehenen Zeit nicht senden werden alle Ihre Dateien permanent verschlüsselt bleiben und niemand wird in der Lage sie wiederherzustellen.**

Drücken Sie 'Ansicht', um die Liste der Dateien, die verschlüsselt wurden ansehen.

Drücken Sie auf 'Weiter' für die nächste Seite.



**WARNUNG! VERSUCHEN SIE NICHT UM DAS PROGRAMM SELBST LOSZUWERDEN. ALLE MAßNAHME WIRD ENTSCHLÜSSELUNGSSCHLÜSSEL FÜHREN ZERSTÖRT. SIE WERDEN IHRE DATEIEN FÜR IMMER WERLIEREN. NUR SO ZU HALTEN IHRE DATEIEN IST DIE ANWEISUNG ZU FOLGEN.**

Ansicht

95 57 19

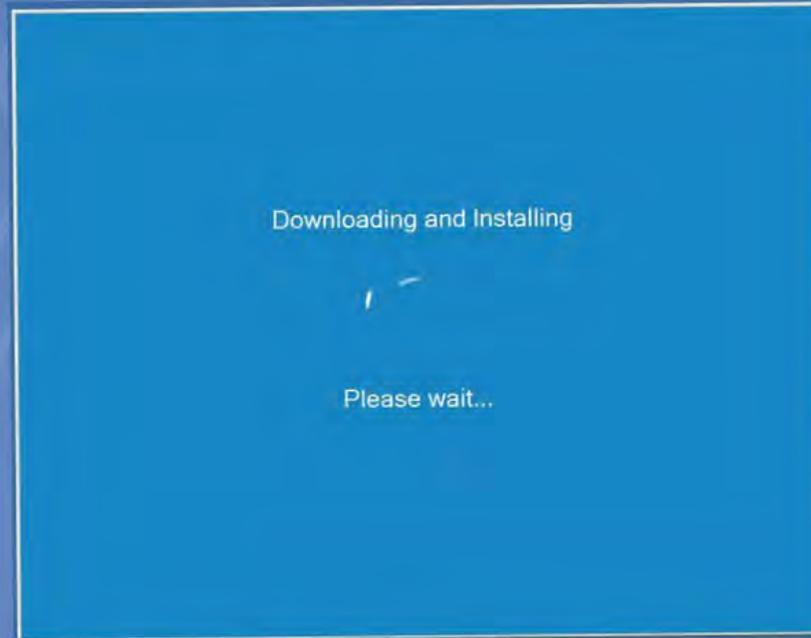
Weiter >>

UP3ZAVK-L2UTNDY-5SCAKKM-OQHURGI-LUK6LRW-3YNDCCG-BN4OCNP-D6GKGVA  
W3B3DAH-BNDCK64-DT6R2HN-B5QVXBC-NBHL0D2-QITURPH-Z64ZK4K-5A6X45I

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Server.

Diese Anleitung ist auch im Dokumente Mappe zu Datei benannt Decrypt-All-Files.txt gespeichert. Sie können es öffnen und verwenden Copy-Paste für Adresse und Schlüssel.

# Popcorn Time



## Restoring your files - The fast and easy way

To get your files fast, please transfer **1.0 Bitcoin** to our wallet address **1LEiPgvh6S9VEXWV2dZTytSRd7e9B1bWt3**. When we will get the money, we will immediately give you your private decryption key. Payment should be confirmed in about 2 hours after payment made.

## What we did?

We had encrypted all of your important images, documents, videos and all other files on your computer. We used a very strong encryption algorithm that used by all governments all over the world ([Encryption -Wikipedia](#)). We store your personal decryption code to your files on our servers and we are the only ones that can decrypt your files. Please don't try to be smart, anything other than payment will cause damage to your files and the files will be lost forever!!!

If you will not pay for the next 7 days, the decryption key will be deleted and your files will be lost forever.

## Restoring your files - The nasty way

Send the link below to other people, if two or more people will install this file and pay, we will decrypt your files for free.

<https://3hnuhydu4pd247qb.onion.to/r/0e72bfe849c71dec4a867fe60c78ffa5>

## Why we do that?

We are a group of computer science students from Syria, as you probably know Syria is having bad time for the last 5 years. Since 2011 we have more the half million people died and over 5 million refugees. Each part of our team has lost a dear member from his family. **I personally have lost both my parents and my little sister in 2015.** The sad part of this war is that all the parts keep fighting but eventually we the poor and simple people suffer and watching our family and friends die each day. The world remained silent and no one helping us so we decided to take an action. ([Syria War in Wikipedia](#))

Be perfectly sure that all the money that we get goes to food, medicine, shelter to our people.  
We are extremely sorry that we forcing you to pay but that's the only way that we can keep living.

# Konkretes Beispiel

## Einige Leistungen

- Fachberatung
- Außenabdichtung
- Horizontalsperren
- Rissinjektion/Flexband



Eine Mitarbeiterin öffnet eine private Mail auf dem Firmen-Rechner und lädt sich ein Word-Dokument runter.

Dieses Dokument sollte eine Rechnung für ein Einkauf sein.

Beim Öffnen des Dokuments installiert sich unabsichtlich ein Trojaner im System.

Es wurde eine weitere "Hintertür" geöffnet und unbekannte haben neue Schadsoftware installiert.

Es wurden unter anderem folgende Daten gestohlen:

- Technische Zeichnungen
- Mitarbeiterdaten
- Kontraktlisten
- Kundendaten
- Steuerunterlagen
- ...

Es entstanden u.a. Kosten für:

- IT-Forensik
- Rechtsberatung
- Informationskosten
- Kosten für ein Krisenmanagement
- Kosten für PR
- Sicherheitsverbesserungskosten
- Betriebsunterbrechung

**153.749 €**

Mitarbeiter

Die Schadsoftware hat sich im Netzwerk verbreitet und fing an, Daten über das Internet auf einen Server in China zu kopieren.

Durch die Anwender selber fällt der Datenabzug nicht auf.

Der Schaden würde nach 5 Monaten bemerkt.

Neben dem Austausch der kompletten Hard- und Software mussten auch Zulieferer und Kunden rechtlich betreut und entschädigt werden.

Eine Mitarbeiterin öffnet eine private Mail auf dem Firmen-Rechner und lädt sich ein Word-Dokument runter.

Dieses Dokument sollte eine Rechnung für ein Einkauf sein.

Beim Öffnen des Dokuments installiert sich unbeabsichtigt ein Trojaner im System.



Die Schadsoftware hat sich im Netzwerk verbreitet und fing an, Daten über das Internet auf einen Server in China zu kopieren.

Durch die Anwender selber fällt der Datenabzug nicht auf.

Es wurde eine weitere "Hintertür" geöffnet und unbekannte haben neue Schadsoftware installiert.

Es wurden unter anderem folgende Daten gestohlen:

- Technische Zeichnungen
- Mitarbeiterdaten
- Kontodaten
- Kundendaten
- Steuerunterlagen
- ...



Der Schaden wurde nach 5 Monaten bemerkt.

Neben dem Austausch der kompletten Hard- und Software mussten auch Zulieferer und Kunden rechtlich betreut und entschädigt werden.

Es entstanden u.a. Kosten für:

- IT-Forensik
- Rechtsberatung
- Informationskosten
- Kosten für ein Krisenmanagement
- Kosten für PR
- Sicherheitsverbesserungskosten
- Betriebsunterbrechung

**Mitarbeiter**

**153.749 €**

### Anzahl der Computer:

Lizenz	3	1	1	1	1	1	1	1	1+	1+
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

### Sicherheits-Punktzahl:

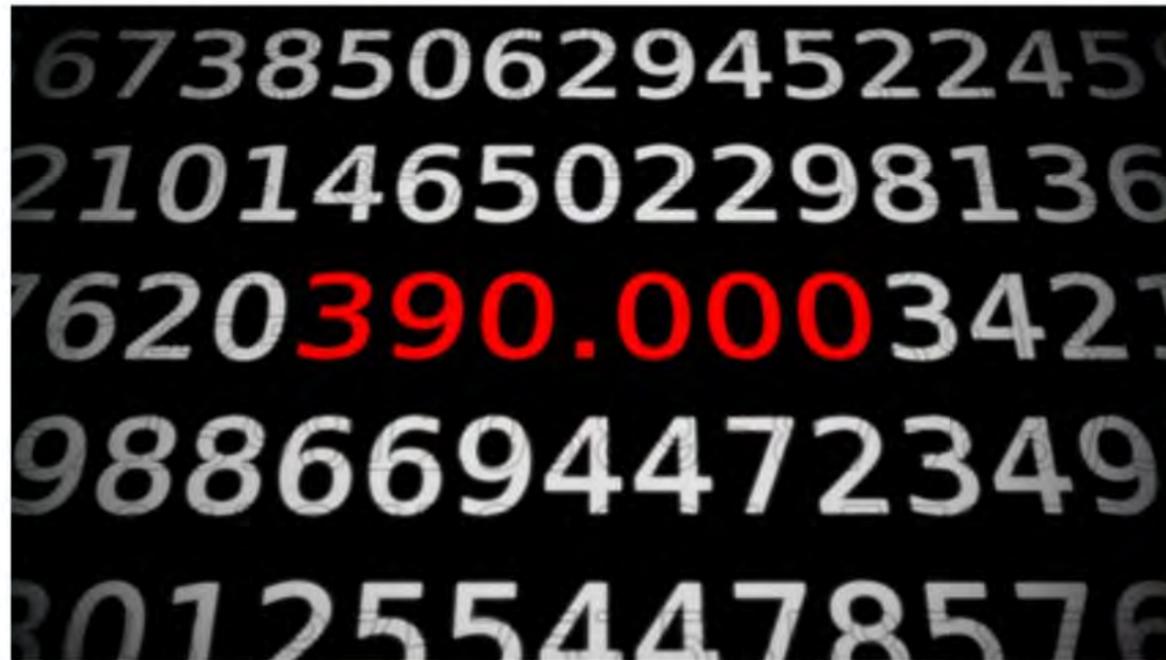
Schutz-Punktzahl	99%	99%	98%	98%	97%	98%	93%	96%	95%	95%
------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### Verschiedene Funktionen:

## Zahlen, bitte! Täglich 390.000 neue Schadprogramme

19.04.2016 13:43 Uhr - Jürgen Schmidt, Volker Zota

vorlesen



Momentan hat man das Gefühl, in jedem Mail-Anhang und hinter jedem Link versteckt sich irgendeine Malware. Antiviren-Hersteller und Test-Labore verstärken diesen Eindruck noch durch irrwitzig hohe Zahlen neuer Schadprogramme.



# Erste Maßnahmen zur IT-Sicherheit

# ***Authentisierung***

Ohne eine Anmeldung können keine Personen an die Rechner und diese bedienen.

Der Serverraum ist verschlossen und gesichert, nur autorisiertes Personal kann an den Server gelangen.

Regelmäßige Kontrolle der Login-Daten und veraltete Benutzerkonten sperren.



## ***Secure WLAN***

Standardpasswort des Routers  
sowie des WLAN's abändern.

Die Standardpasswörter sind häufig  
im Internet erhältlich.

Wi-Fi Range Extender Passwörter  
vom Gerät abändern.



ng

n keine  
d diese

## ***Mitarbeiter einbinden***

Informierte und geschulte Mitarbeiter sind Voraussetzung dafür, dass ein Unternehmen seine Ziele erreichen kann.

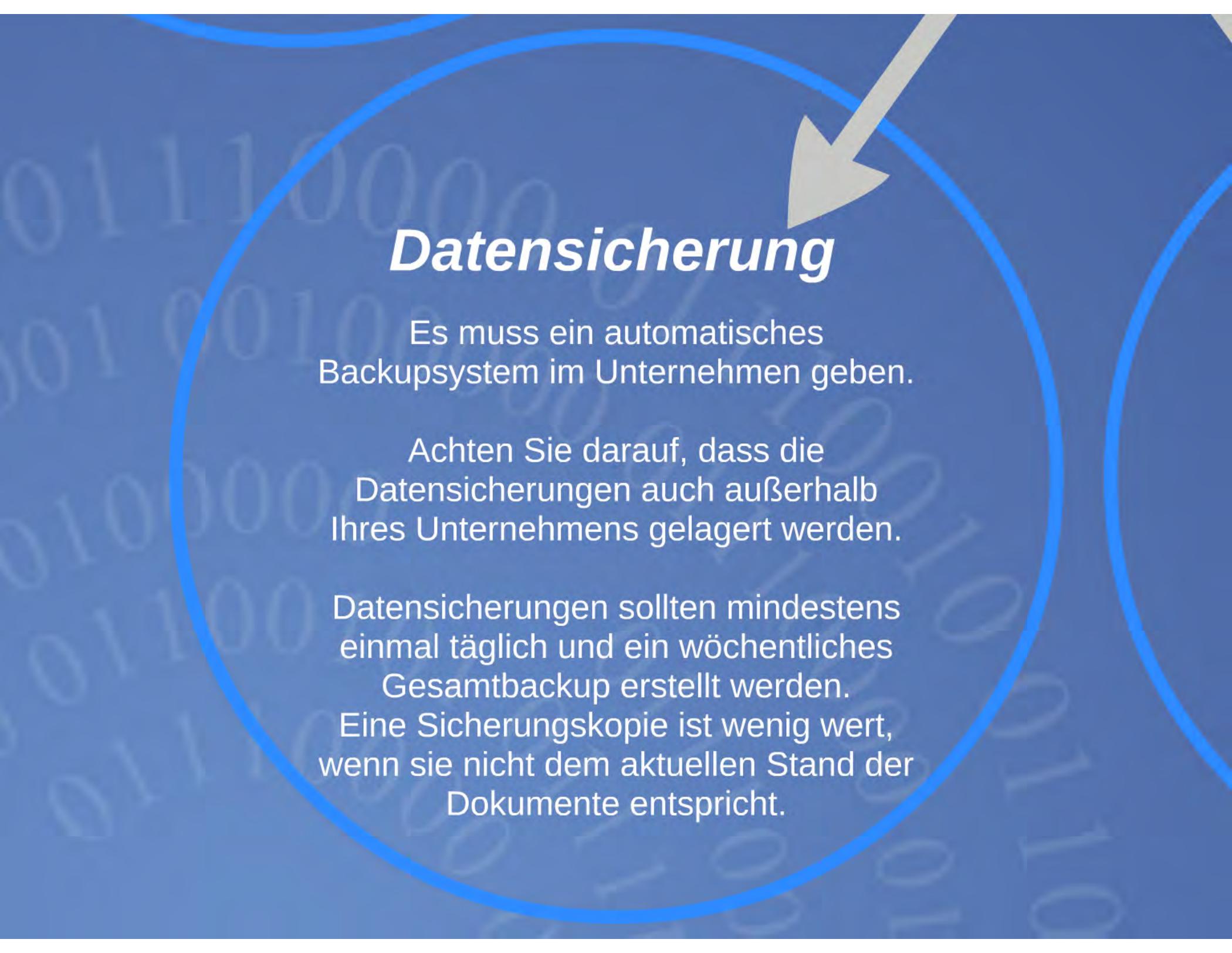
Nur durch Information und Schulung kann sichergestellt werden, dass alle Mitarbeiter die Folgen und Auswirkungen ihrer Tätigkeit im beruflichen (und privaten) Umfeld einschätzen können.



## ***Verschlüsselung***

Tablets, Daten auf USB-Sticks und auch Datensicherungen sollten verschlüsselt werden, damit diese nicht in unberechtigte Hände fallen können.

Kommunikation von außen ins Firmennetzwerk darf nur verschlüsselt über VPN stattfinden.



# ***Datensicherung***

Es muss ein automatisches Backupsystem im Unternehmen geben.

Achten Sie darauf, dass die Datensicherungen auch außerhalb Ihres Unternehmens gelagert werden.

Datensicherungen sollten mindestens einmal täglich und ein wöchentliches Gesamtbackup erstellt werden.

Eine Sicherungskopie ist wenig wert, wenn sie nicht dem aktuellen Stand der Dokumente entspricht.

# CHECKLISTE

## Cyber Security Checkliste



## Was sollte versichert sein?



Betriebsunterbrechung



Informationskosten



IT-Forensik



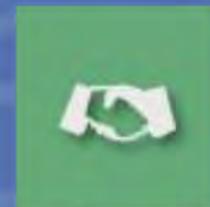
Kreditkarten-  
überwachung



Krisen-  
management



Haftpflicht



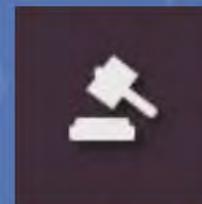
PR-Beratung



Rechtsberatung



Sicherheits-  
verbesserungen



Vertrauensschäden

# Internet abschalten

Scheibe einschlagen  
Knopf tief drücken



22/05